

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY
CONFLICT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Karyawan Wanita PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

NOVARISTA PRADILA

B 100 140 354

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY
CONFLICT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Karyawan Wanita PT.Iskandar Indah Printing Textile Surakarta)

Oleh :

NOVARISTA PRADILA

B 100 140 354

Surakarta, 19 Mei 2018

Pembimbing Utama




(Lukman Hakim, SE., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Syamsudin, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NOVARISTA PRADILA

Nim : B 100 140 354

Jurusan : MANAJEMEN

**Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN- KELUARGA
(*WORK-FAMILY CONFLICT*) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan Wanita
PT.Iskandar Indah Printing Textile Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 19 Mei 2018

Yang membuat pernyataan

(Novarista Pradila)

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR.Turmudzi)

“Masalah seberat apapun akan terselesaikan jika kita tenang, pelajari, dan kuasai”

(Nurbiasto Hanggoro)

“jadilah diri sendiri dan jangan menjadi orang lain hanya agar terlihat sempurna “

(Penulis)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Wanita PT.Iskandar Indah Printing Textile Surakarta). Populasi yang menjadi obyek dalam penelitian ini adalah PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. Sedangkan untuk sampel melalui *purposive sampling* dengan kriteria (1) karyawan wanita, (2) karyawan yang bekerja lebih dari 5 Tahun, (3) karyawan yang sudah menikah dan mempunyai anak. Data diperoleh berdasarkan data primer melalui kuesioner. Di peroleh jumlah sampel sebanyak 35 Responden. Metode analisa yang digunakan dalam penelitian ini dengan analisi regresi linear berganda, uji-t, uji F, Uji Determinasi (R^2). Selain itu juga dilakukan uji kualitas data yaitu Uji Validitas, Uji Realibilitas, Uji Asumsi Klasik Yang Meliputi Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastitas. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel *Time Based Conflict* mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja, variabel *Strain Based Conflict* mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja dan variabel *Behavior Based Conflict* mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja, hal ini ditunjukkan oleh masing-masing variabel mempunyai nilai signifikan $< 0,05$. Berdasarkan Uji F menunjukkan bahwa F hitung sebesar 6,563 dengan nilai signifikansi 0,001. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05 maka diperoleh nilai signifikansi $< 0,05$. Hal ini berarti menyatakan bahwa secara bersama-sama variabel *Time Based Conflict*, *Strain Based Conflict* dan *Behavior Based Conflict* mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan terbukti kebenarannya.

Kata Kunci : *Time Based Conflict*, *Strain Based Conflict*, *Behavior Based Conflict*, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Work-Family Conflict on Work Performance (Case Study of Women Employees of PT.Iskandar Indah Printing Textile Surakarta). Population that become object in this research is PT. Iskandar Indah Printing Tekstil Surakarta. While for the sample through purposive sampling with criteria (1) female employees, (2) employees who work more than 5 years, (3) married employees dam have children. Result data based on primary data through questionnaire. Taken the number of samples as many as 35. Analysis Method used in this study with multiple linear regression analysis, t-test, F test, Determination Test (R²). In addition, data quality test is tested by Validity, Realibility Test, Classic Assumption Test covering Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroskedastity Test. Based on the result of t test indicates that Time-Based Conflicts variable has positive attributes to performance, Strain Based Conflict variable has positive influence on performance and Behavior Based Conflict variable has positive influence on performance, it is indicated by each variable has significant value $< 0,05$. Based on Test F indicates that Fcount of 6,563 with a significance value of 0.001. Based on F test shows that F arithmetic of 6,563 with a significance value of 0.001. By using the significance limit of 0.05 then obtained the significance value < 0.05 . This means that together the variables of Time Based Conflict, Strain Based Conflict and Behavior Based Conflict have a significant influence on the performance of employees proved true.

Keywords: Time Based Conflict, Strain Based Conflict, Behavior Based Conflict, employee performance

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini Ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang memberikan kenikmatan hidup bagi seluruh alam semesta, tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna.
2. Bapak Muhammad Wasis, ibu Sumiyati dan kakak Agil Aditya yang selalu memberi motivasi dan nasihatnya yang menjadi jembatan perjalanan hidupku serta doa-doa yang selalu mengiringi di setiap langkahku.
3. Teman-teman dan sahabat dalam bertukar pikiran yang selalu memberi motivasi dan menjadi teman berbagi.
4. Almamater Ku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'mualaikum Wr.Wb

Allamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan Wanita PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta)”** ini dengan baik, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1).

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, dan masukan yang sangat berarti hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Profesor Dr. H. Sofyan Anif, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.d selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberi arahan dan nasihat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Staff Tata usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Suakarta yang telah menerima dan membantu penulis dalam melakukan pengamatan.
8. Bapak Agus Mulya, selaku Pembimbing Lapangan penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mendampingi penulis dalam pengambilan data.
9. Bapak, ibu dan kakak yang selalu memberikan doa dukungan perhatian cinta dan kasih sayang yang luar biasa besar.
10. Bayu Taw yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat- sahabat seperjuangan Benita, Dessy, Ririn, Maya, Nadia, Indah, Dhita, Renyta, Lia, Tiwi dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, jalinan pertemanan, kerjasama dan kebersamaan selama ini. Terimakasih atas segala waktu, bantuan dan dukungannya

12. Sahabat-sahabat penulis (Fitria, Ninik, Amamy, Grevita) yang selalu memberikan bantuan dan dorongan tanpa lelah saat penulis merasa kesulitan dalam proses penyusunan skripsi ini.

13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Kekurangan tersebut tentunya dapat dijadikan peluang untuk peningkatan penelitian selanjutnya. Semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis akan mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT.

Aaaamiiin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 19 Mei 2018

Penulis



Novarista Pradila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAKSI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	9
B. Penyebab <i>Work- Family Conflict</i>	10
C. Jenis <i>Work-Family Conflict</i>	11
D. Faktor yang mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	12
E. Akibat konflik kerja	13
F. Teknik untuk menyelesaikan konflik kerja	14
G. Pengertian kinerja.....	15
H. Mengukur Kinerja	16
I. Faktor-faktor penilaian kinerja.....	17
J. Penelitian Terdahulu	18

K. Kerangka Pikir.....	22
L. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	24
C. Definisi Operasional Variabel.....	24
1. Kinerja Karyawan	24
2. <i>Time Based Conflict</i>	25
3. <i>Strain Based Conflict</i>	25
4. <i>Behavior Based Conflict</i>	26
D. Data dan Sumber data	26
E. Metode pengumpulan Data	27
F. Populasi dan Sampel	28
G. Metode Analisis Data	29
1. Uji Kualitas Data.....	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas.....	29
2. Uji Asumsi Klasik	30
a. Uji Multikolineritas	30
b. Uji Normalitas	30
c. Uji Heterokedastisias.....	30
3. Analisis Data	31
a. Analisis Regresi Linier Berganda	31
b. Uji t.....	32
c. Uji F.....	33
d. Uji Determinasi (R).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Sejarah PT.Iskandar Indah Printing Textile	34
2. Visi dan Misi PT.Iskandar Indah Printing Textile	35
3. Struktur Organisasi Perusahaan	36

4. Deskripsi Jabatan	38
B. Deskripsi Responden	42
C. Statistik Deskriptif.....	44
D. Hasil Analisa Data	
1. Uji Kualitas Data.....	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	48
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolineritas.....	48
b. Uji Normalitas.....	50
c. Uji Heterokedastisias	50
3. Analisis Data	
a. Analisis Regresi Linier Berganda	51
b. Uji t	53
c. Uji F.....	54
d. Uji Determinasi (R).....	55
E. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel No	Halaman
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	42
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan.....	44
4.5 Statistik Deskriptif Responden	44
4.6 Hasil Rangkuman Uji Validitas <i>Time Based Conflict</i>	46
4.7 Hasil Rangkuman Uji Validitas <i>Strain Based Conflict</i>	46
4.8 Hasil Rangkuman Uji Validitas <i>Behavior Based Conflict</i>	47
4.9 Hasil Rangkuman Uji Validitas Kinerja	47
4.10 Hasil Ringkasan Uji Realibilitas.....	48
4.11 Hasil Ringkasan Uji Multikolinearitas	49
4.12 Hasil Ringkasan Uji Normalitas	50
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.14 Hasil Uji Regresi Linear berganda	52
4.15 Hasil Uji-t	54
4.16 Hasil Uji F	55
4.17 Hasil Determinasi (R^2)	56

DAFTAR GAMBAR

3.1	Kerangka Pikir	22
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Uji Validitas *Time Based Conflict*

Uji Validitas *Strain Based Conflict*

Uji Validitas *Bahavior Based Conflict*

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Uji Multikolineritas

Lampiran 6 Uji Normalitas

Lampiran 7 Uji Heteroskedastitas

Lampiran 8 Uji Analisis Data

Uji Regresi Linear Berganda

Uji-t

Uji F

Uji Determinasi (R^2)